



SERTIFIKAT

Nomor : 085.023/Sert/PT.CSI/VIII/2024

INDEKS PELAYANAN PUBLIK DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MADIUN TAHUN 2024



NILAI
INDEKS PELAYANAN PUBLIK

5,00

NILAI
KONVERSI

100

KINERJA UNIT
PELAYANAN

**Pelayanan
Prima**

NILAI INDEKS PELAYANAN PUBLIK

I. KEBIJAKAN PELAYANAN	: 1,26
II. PROFESIONALISME SDM	: 1,21
III. SARANA DAN PRASARANA	: 1,03
IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	: 0,59
V. KONSULTASI DAN PENGADUAN	: 0,46
VI. INOVASI	: 0,45

PERIODE SURVEI :

13 Mei - 08 Juli 2024

Surabaya, 12 Agustus 2024



Lussi Agustin, S.Stat., M.KP

Direktur Utama