



SERTIFIKAT

Nomor : 084.023/Sert/PT.CSI/VIII/2024

INDEKS PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA MADIUN TAHUN 2024



StatsMe
Consult, Training & Research

NILAI
INDEKS PELAYANAN PUBLIK

4,92

NILAI
KONVERSI

98,40

KINERJA UNIT
PELAYANAN

**Pelayanan
Prima**

NILAI INDEKS PELAYANAN PUBLIK

VII. KEBIJAKAN PELAYANAN	: 1,24
VIII. PROFESIONALISME SDM	: 1,20
IX. SARANA DAN PRASARANA	: 0,99
X. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	: 0,58
XI. KONSULTASI DAN PENGADUAN	: 0,46
XII. INOVASI	: 0,45

PERIODE SURVEI :

13 Mei - 08 Juli 2024

Surabaya, 12 Agustus 2024


Lussi Agustin, S.Stat., M.KP
Direktur Utama