



PEMERINTAH KOTA MADIUN
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pahlawan Nomor 37, Madiun, Jawa Timur 63116,
Telepon (0351) 462756, Faks. (0351) 457331,
Laman <https://madiunkota.go.id>

Madiun, 5 Desember 2024

Nomor : 067/6398/401.021/2024
Sifat : Segera
Lampiran : Satu berkas
Hal : Laporan SKM Pemerintah
Kota Madiun Tahun 2024

Yth. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
Dan Reformasi Birokrasi
c.q. Deputi Pelayanan Publik
di
Jakarta

Kami menindaklanjuti Surat Plt. Deputi Pelayanan Publik tanggal 23 September 2024 Nomor: B/262/PP.06/2024 hal Kewajiban Penyampaian Laporan SKM dan FKP Tahun 2024 dan Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM dan FKP Tahun 2023, maka disampaikan bahwa Pemerintah Kota Madiun telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada 70 Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun dengan rincian sebagaimana terlampir..

Sehubungan dengan hal tersebut, disampaikan dengan hormat Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kota Madiun Tahun 2024 yang dapat diunduh pada tautan <https://bit.ly/lapskmAEkota2024>. Selain itu laporan juga telah kami unggah pada <https://bit.ly/pelaporanskmfkp>.

Atas perhatian Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Sekretaris Daerah,



Soeko Dwi Handiarto

Lampiran

Daftar Unit Pelayanan Publik Pemerintah Kota Madiun yang telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

No.	Unit Pelayanan Publik (UPP)	IKM Tahun 2024
1	Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah	91,53
2	Bagian Perekonomian Dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah	83,73
3	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	87,44
4	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	91,20
5	Bagian Umum Sekretariat Daerah	86,55
6	Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah	89,35
7	Sekretariat DPRD	90,93
8	Inspektorat	86,67
9	Dinas Pendidikan	84,24
10	Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan Dan Olah Raga	82,22
11	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana	84,10
12	Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak	83,50
13	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	92,83
14	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	92,66
15	Dinas Perdagangan	85,74
16	Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah	89,19
17	Dinas Komunikasi Dan Informatika	85,98
18	Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	86,88
19	Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman	85,29
20	Dinas Perhubungan	89,13
21	Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian	88,69
22	Dinas Lingkungan Hidup	87,41
23	Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	88,98
24	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	87,22
25	Badan Keuangan Dan Aset Daerah	86,20

No.	Unit Pelayanan Publik (UPP)	IKM Tahun 2024
26	Badan Pendapatan Daerah	89,14
27	Badan Perencanaan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah	88,89
28	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	90,00
29	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	92,31
30	Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran	87,24
31	Rumah Sakit Umum Daerah	87,00
32	Puskesmas Manguharjo	81,98
33	Puskesmas Tawangrejo	83,07
34	Puskesmas Sukosari	87,61
35	Puskesmas Banjarejo	90,27
36	Puskesmas Ngegong	87,18
37	Puskesmas Demangan	92,41
38	Kecamatan Taman	89,72
39	Kecamatan Manguharjo	92,71
40	Kecamatan Kartoharjo	92,62
41	Kelurahan Manguharjo	92,21
42	Kelurahan Sogaten	92,18
43	Kelurahan Patihan	92,04
44	Kelurahan Ngegong	91,76
45	Kelurahan Winongo	88,29
46	Kelurahan Madiun Lor	88,35
47	Kelurahan Pangongangan	92,41
48	Kelurahan Nambangan Lor	92,05
49	Kelurahan Nambangan Kidul	86,55
50	Kelurahan Oro-Oro Ombo	92,69
51	Kelurahan Sukosari	92,45
52	Kelurahan Klegen	90,81
53	Kelurahan Rejomulyo	89,11
54	Kelurahan Pilangbango	91,00
55	Kelurahan Tawangrejo	82,43
56	Kelurahan Kanigoro	90,92
57	Kelurahan Kartoharjo	92,32
58	Kelurahan Kelun	89,17
59	Kelurahan Mojorejo	85,93
60	Kelurahan Pandean	91,44
61	Kelurahan Banjarejo	90,32
62	Kelurahan Kuncen	88,80
63	Kelurahan Manisrejo	83,43
64	Kelurahan Kejuron	87,04
65	Kelurahan Josenan	91,99
66	Kelurahan Demangan	91,50

No.	Unit Pelayanan Publik (UPP)	IKM Tahun 2024
67	Kelurahan Taman	86,20
68	Perumda Air Minum Tirta Taman Sari	92,26
69	PD. BPR. Bank Daerah	92,36
70	PD. Aneka Usaha	84,05
	TOTAL	88,74 /A (Sangat baik)